

台風 19 号における本田ようこ Twitter の 市民のみなさまの声

幸手市議会議員 本田ようこ

この資料は Twitter に送られた市民のみなさまの声を
ありのままに作成しました。

これからの防災に、是非、役立てていただければ幸いです。

(これは、10月17日に木村純夫幸手市長に手渡しした文書です。)

本田ようこツイートの状況

*10月12日 16:20

午後から自主避難のできる幸手市西公民館と中央公民館へ伺いました。

西公民館では、すでに十数の方が避難していました。今回は早くから避難ができたので、助かったとのこと。

中央公民館では、もう受入が難しい状況です。

公民館への自主避難はあともうひとつ東公民館です。確かめてから。

*17:32

幸手市民の皆さまへ

先程、突然、携帯が鳴り出しました。荒川が氾濫危険水位で警戒レベル4です。

これは熊谷方面です。

幸手は水系が違うので、大丈夫だそうです。

突然の携帯の音、びっくりしました。

また、これから雨風が強くなって来ます。くれぐれもご注意ください。

*10月13日 1:19

利根川の氾濫のおそれがあり、久喜ではレベル3の放送があり、高齢者等避難開始を呼びかた。

幸手市はどうなっているのでしょうか。

*1 : 28

幸手も今、準備をしています。防災無線が入るまで、お待ちください。

*2 : 18

幸手市は避難指示や避難勧告を出していません。自宅で待機をしてください。

準備をしていますし、河川の水位を見ています。

*2 : 32

まもなく、避難勧告が出されます！

*2 : 44

避難勧告が出ました。

気をつけて、避難場所へ避難してください。

垂直避難もあります。

利根川の氾濫のおそれがあります。まだ、氾濫ではありません。

落ち着いて行動してください。

*3 : 02

障がいを持っていたり、車いすの方など、ひとりで避難ができない方は、市役所

へ問い合わせしてください。0480-43-1111

*3 : 08

避難指示がでます。

*3:09

利根川の水位が下がらず増えている状況です。

*3:22

避難するときには、上履きやスリッパ、レジ袋（靴を入れるため）を忘れずに！

*5:20

空が明るんで来ました。

しかし、水位が下がってるとは言えません。

市役所から西公民館、香日向体育館、長倉小学校とまわりました。

みなさん、起きていらっしゃる方が多いです。

*6:25

利根川の水位が、依然、氾濫危険水位をこえているため、避難勧告は継続中です。

*10:34

避難勧告解除！

*10:45

昨日からツイッターを通して、貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。

今回、なるべく速く情報をみなさまへ伝えることが一番と感じ、ご返答できな

ったこと、お許してください。

みなさまの声や不満については、次の12月議会一般質問に活かし、改善できるよう努力致します。

その後、ひとりひとり、問いかけているものは返信しました。 本田」ようこ

本田ようこ twitter に寄せられた市民のみなさまの声

(内容等はほぼそのまま明記しました)

- * もっと幸手市の情報があれば助かります。
- * 緑台はよく冠水する地域なので不安です。先程の警報もびっくり、利根川も心配、引き続き情報提供をお願いします。
- * レベル4は家にいて大丈夫ですか、寝るに寝れなくなりました。
- * 私も携帯がなり、利根川久喜市栗橋付近氾濫の恐れあり、びっくりしました。
- * ペットも一緒に避難できる避難所はありますか。
- * 行政ではSNS等は活用していないのでしょうか。市のホームページでは正直情報不足だと思う。また、中央公民館が避難所になっているのも正直疑問に思う。毎回大雨の際には真っ先に水が出て通行止めになる地域を避難所にされても辿りつかない。
- * だから、どこに避難すればいいんですか。情報少なすぎて、もし氾濫しても、死人がで

ますよ。

*避難所の情報ください。

*全く情報がありません。子どももいます。危険ならば早めに発信してください。

*避難所はやはりペット同伴不可なのですか。ペットも一緒に避難できる避難所を設けて
いただきたい。

*できればその情報、市のホームページにも載せていただけないでしょうか。

大変なところ恐縮ですが、ご検討いただけたら幸いです。

*冠水始めているところに避難ってあり得ない。

*ペット可の避難所等の情報も求められてる方、たくさんいらっしゃるので、
そちらもお願い致します。

*それ放送流さないと、知っている人と知らない人が出てきますよ。

*避難場所まで遠すぎて歩いていけません。端にある看護学校をどうか開けていただけま
せんか。

*ハザードマップは確認済みです。避難場所はあるようですが、ある公民館は
もういっぱい、受け入れができないそうです。ある小学校や、保健学校は
あいてすらいないそうです。

情報が錯綜しています。正しい、安全な場所の情報が欲しいのです。

*みんながみんなSNS 見ているとは限らない。高齢者が多い幸手市なんだから市内放送流

してよ！ 今放送しないでいつ放送するの？ 本田さんの力じゃ放送することできない
ですか？

* 昔香日向小学校だった介護専門学校は避難所に入らないのですか？ 規模が
小さいのでは

* そうでしたか、申し訳ありません。ホームページで避難場所等の情報が出たようです。
確認してみてください。

* 市内放送流してください。

* もっと防災を鳴らすように働きかけましょうよ。何の為の市議会なんでしょう。

* 香日向に住んでいる住民はどこへ避難したらよいのでしょうか。

* ご苦労様です。引き続きこまめな発信をよろしくお願ひしませう。頑張ってください。

* 幸手、久喜、アンダーパスが通行止めとのこと、市議の本田さんが引き続き避難勧告
があるとのこと、みなさん頑張りませう！

* もはや怒りですね。本田さん一人じゃどうにもならなかつたようですが、
幸手市ってこんなもんですか。

言葉は悪いですが、いろいろツイートしました。本音です。初めて今回のような状況に
なつて、情報の共有ができず、いかに劣つてゐるかが思ひ知らされたと思ひます。2度
と今回のようなことがないようにお願ひしたいです。

そうですね、ツイッターフォローしてた議員さんだったので、本田さんに伝えました

が、

本当は市長にも役所の人にも直接言いたいです。いざというときにも安心できる幸手市になってほしいです。

*乳幼児の子どもが二人います。避難所として空いていた公民館の二つはすぐ川の側、一つは歩いて行ける距離にありません。小中学校などはすぐ解放していただけるととても助かります。外が明るいうちに避難したかったです。

とても不安な夜を過ごしました。

*今回の幸手の対応の悪さに、我が故郷ながらとても失望しました。乳幼児を抱えて避難するかどうか本当に悩み、全く眠れませんでした。

もっと行政として災害時の対応について全体で勉強してください。これ以上

失望させないで！綺麗ごと言うだけじゃなくて、もっと市民のことを考えて動いて！

一方的にすみませんでした。でも、これが不安な夜を過ごして感じた本音です。どうぞ、よろしくをお願いします。

*幸手市の上層部の人間の危機管理体制はどうなっているのでしょうか？

利根川の水位が氾濫危険水位に達するもホームページも何も役立たず、

避難所も公民館だけで避難所にできるはずの小学校は一向に開放されなかった。(最終的には開放されたが、それまで待たされた時間に相当なストレスを感じた)

因みにこの格差です。本田さんに文句を言ってるようで申し訳ないですし、恨みはあり

ません。この現実を知って欲しいです。隣町と幸手市でのこの30分の差はなんだったのか？まさか市を運営する上層部は寝て適当にやり過ごそうとしていたのかということが一番の疑問です。

今回の市の対応の悪さに失望しました。昨夜は複数の友人と通話をしながら市が機能しないし、あてにならないので、それぞれ独自で行動しました。

その結果、他の市へ避難できた友人もいれば、避難するに手遅れになってしまい、自宅に留まった友人もいます。

市長云々以前にそれ以外がダメでは話にならないです。

*本田ようこさんという幸手の市議さんが Twitter をされています。私はこの方に今回の対応についての意見をツイートしました。この方なら見てくださるかも です！

*ありがとうございます。アバウトさを感じましたが、唯一 twitter を発信していらっしゃいましたね。どう行動してくださるか注視して行きたいと思います！

*本田さんのツイートにコメントした皆さんの意見を公開してください。そして、徹底的に速やかに実行してください。よろしくお祈りしますし、情報は命と同じです。

地道では困るのです。早急に情報コントロールを強化、対策してください。市役所職員の中には大卒の情報メディア上がりの人間もいるはずですが、若手と共に私達やお年寄りの命を助けてください。他の市町村を見習ってください。

ハツ場ダムや地下貯水槽のお陰で利根川の氾濫は起こりませんでした。奇跡的なこと

だと思います。氾濫していたら、幸手は人殺市として更に有名になったでしょうね。隣の杉戸町よりも後手ですもんね。また同じ様な災害は起こりますよ。真面目に税金払っているのに情報ももらえない。

逆に他の14人の議員さんたちは何をしていたんでしょうね。3.11の頃から情報が命を救うと言われて来たはずです。警察や国政がSNSを使うのは当たり前の中です。幸手は子育てに向かない年寄りに優しい市だと思っていましたが、年寄りにも寄り添わない事が十分にわかりました。

*長倉小に子連れで避難しました。チラッと備蓄庫を覗いたところあまりの少なさに驚きました。他の場所にもあるのだと思いたいのですが、停電時にも対応できるよう確認をして欲しいです。市職員の方、学校の先生が動いてくれて助かりました。一晩中働いていたんですね。

感謝の気持ちでいっぱいです。本田さんも豪風の中避難場所を巡ってくれたこと。市民の方を守ってくれて考えてくれてありがとうございます。

追加ですみません。久喜と幸手で生きてきて避難だなんて初めてでした。キャサリン台風のことを出してでも他人事ではない、安全の確保、子どもたちに知ってもらい考えて欲しいと思いました。利根川氾濫のためって昔々の家にボートをかける場所があったことを忘れてはいけませんよね。

*幸手市役所公式サイトに幸手市公式ツイッター準備中と1年以上前から変化がありませ

んが、アカウント開設する予定はあるのでしょうか。

*ありがとうございました！

*連続ツイートで失礼致します。今回の台風で避難勧告が出ましたが、ペットと一緒に避難できる避難所は幸手市に1つありませんでした。ペットも大事な家族なので、一緒に避難できる避難所を今後は設けていただきたいです。

*東エリアに住んでいます。ハザードマップでは、武道館や保健医療大学が近くの避難場所になっていましたが、今回最後まで開設されずでした。ウェルスやアスカルまでの道は冠水で通行止め(市HP)これ大問題ですよ。

*避難所について、女性のみや女性一人でも安心して避難できるような環境をお願いしたいです。女性職員さんがいるのかも情報があると助かります。

*ツイッターを活用してくれたのが幸手市議会議員で本田さんしかいないから、みんな本田さんにリブしているけれど、他の14人にも伝えてほしいです。私のアカウントにこういうリブが来ましたと！

そして“幸手”とエゴサして、市民の思いをピックアップして市民に情報を発信しなかった人に教えてほしいです。

*お忙しい中返信ありがとうございます。やはりそうなのですね。私達ペットを飼っている者としては、家族同然のペットを置いて人間だけで避難することは酷です。なので、今後避難所が設けられることを願っています。ご検討をよろしくお願い致します。

*すごくわかりやすいです。ありがとうございます。今回の台風の件なのですが、私のまわりでは避難所がペットNGということで家で待機する人が多くいました。避難所にペット同伴可のスペースを設けていただきたいです。飼い主は皆ペットを置いていけと言われても無理な話でそれなら一緒に死ぬという考えです。

*台風時は雨戸やシャッターを閉めていますし、強い風でさらに防災無線は聞こえません。LINE や Twitter などの SNS 等、時代のニーズに合った情報提供もしていただきたいです。是非早急な対応をお願い致します。

*この方ですね、避難所に足を運びながら唯一 twitter をしていらっしゃいました。ただ sns をどれだけ頼っている人がいるのかの認識は浅かったのではという内容でした。今回でお気づきになったと思うので、新聞折込などの防災情報を取らない世代の市民への対応も検討してくれると願い注視します。

*わかりやすいですね！ペットは大事な家族です。更に受入可能なのが追加していただくと非常に助かります。私の友人もペットと自宅待機しました。本田さんに Twitter をどんどん活躍していただきたいと思います。市議の他に持病や子育てで大変かと思いますが、これからもご活躍期待したい所存です。

*命の危機を感じました。本田市議お一人で頑張る発信には限度があると思いますが、また、自公のいかついおじさま達の中で大変かもしれませんが、周知の為の体制を現代用にアップデートしてください。どうかよろしくお願い致します。#幸手市 で SNS での

市民の声をよくご確認頂けたら有難いです。

*市民は怒っています。私達は自分の仕事や生活で忙しく、その基盤を守るのはあなた方の仕事です。発信者が、自分のアピールで呟いているのか、相手を守ろうとして呟いているのかは、twitter ユーザーの嗅覚は鋭く見透かします。気をつけてください。

失礼を申し上げましたが、引越してしまいたくないので、よろしくお願い致します。

*この表、大変貴重なのですが新聞を取っていないためか知りませんでした。

洪水の場合に上の階に避難できること、避難所というと体育館を想像するので行っても無駄とっていました。

市のホームページの《分りやすい場所》に掲載する手続きをとって頂きたいです。

*前の返信お気づきになられていないようなので（無視？）

今回、本田さんのニュースにも書かれている避難所『保健医療大学』が、避難所にならなかった理由を追求して欲しいと思います。市から5億円出している法人です。

*このツイートですが、避難勧告ではなく避難指示(緊急)が出るのかと勘違いしました。

意味合いが異なるので、対応が変わってくると思います。できれば気をつけて欲しかったです。

*ホームページのご意見のところ意見を送ろうとしましたが送れなかった為、リプライ失礼します。今回の台風でペットと一緒に避難できる避難所がなかった為自宅にいました。難しいとは思いますが、ペットを連れて避難できる避難所を設けて頂きたいです。

ご検討お願い致します。

*はじめまして。幸手市民です。今回の台風で幸手市の情報の少なさ、対応の遅さ、全てにおいて後手で呆れました。

*実家の母親も、犬を置いてはいけないうことで、避難しませんでした。難しい課題だと思いますが、ご検討のほど、よろしく申し上げます。

洪水のハザードマップの避難所ですが、道路冠水を想定した検討をお願いします。近くの小学校に電話したところ、道路冠水で通れない、とのことで、別の小学校を案内されました。

*返信ありがとうございます。某議員さんのブログに書かれていた、旧香日向小も同じ理由ですかね。非常時に市が対応できなければ、避難所の意味がないと思います。問題提起、是非お願いします。

*東公民館は、中川のすぐそばにあります。避難場所に洪水も になっていますが大丈夫なのでしょうか？

*どのルートで避難所に行けるかも考えなきゃなんですよ。さくら小なんかは、さくら小の北側の人間からすると、いつも道路冠水するから適当で無いと思うし、とはいえ南側の人は避難所としてはアリかもしれません。

*本田さん、吉良さん、台風のときは重くいただき有り難う御座いました。市の役員の方が避難所にいたんですかね？受付で立っただけで、市民が戸惑い床や廊下に寝る姿

が目につき、PTA で動きました。受付にいた方の行事をこなすような対応に正直がっかりでした。吉良さんの顔を見たときの安心感忘れません。なので。長倉地区にいた方は本田さんの顔を見て安心された方が沢山いらしたと思います。小学校に避難して思ったのがその場にいたPTA やPTA を終えた方が動けたら有難いなと思いました。一つ一つを市の方に聞くのではなく、率先して動けたらまた違うのではないかなと。勿論各自、安全第一で。

*単純に左下に避難場所、武道館ってありますものね。

本田さんに言われて見たら確かに『洪水時に使用できない』って小さく書いてあるんですね。洪水ハザードマップに。いずれにせよ『日本保健医療大学』『武道館』のどちらかと家族では決めていました。

*本田さんの避難所に関する情報助かりました。しかし、幸手市にはペット可の避難所が無かったので、避難したくても避難出来ませんでした。そのような人が沢山います。どうか、ペットも一緒に避難できる、避難所の設置をお願いします。暮らしやすい幸手市になりますように。

*避難勧告が出る時間くらいからわざわざツイートし始めてくれた市議さんにあまり言いたくないという気持ちはあったんだけど、出たのは避難勧告だったのに「『避難指示』が出ます」はあまりに問題があると思う、本当にどうにかしてほしい。

避難指示が出たんですか？実家のものは一切知らなかったですが本当でしょうか。実家

のものというのは、幸手在住です。スマホも持っていましたが、事実でしょうか？避難指示というものは避難勧告よりも深刻なもので、意味合いがあります。

*国土交通省の情報です、「栗橋はカスリーン台風超え」

急に起きる地震ではなく、事前にあれだけ注意喚起された台風で「幸手市のものではないので開けられなかった」早く開いていた3箇所以外は何故開設が遅れたのか知りたいです。本田さんが作られた洪水時避難できる避難所を再度市民に周知したとして、次の危機にはちゃんと開くのでしょうか。

市議で唯一twitterをしていらっしゃるからと、本田さんにはばかりツイートし恐縮ですが、市民の意見は他に何処へ送るのが有効か知りたいです。市のHPへ投書するのが有効でしょうか？長く幸手市議をやっておられる重鎮たちの中、本田様へ伝えた意見がどこまで聞き入れられるのか不安です。

*早急な対応に感謝です。今後、どんどん変わって欲しいですね！

*幸手市商工会のアカウントしか候補に出てこないのですが、このことでしょうか？アカウント教えて頂けると助かります。

*あるがとうございます。ここですね。記入しますし、拡散します。

今日市役所にお電話したけど返答が得られなかったという方もいました。恐怖だった、震えてたと仰っていた方々にお伝えしたいと思います。是非に、市民の声を真剣に取り上げてください。

*ありがとうございます。

*きちんと事実関係を調べて頂き、ありがとうございます。本田さんは避難指示が出ると思いツイートしていたんですね。避難指示が一時検討される状況下で、懸命にツイートをして頂き感謝しています。県外からも様子を知ることが出来、貴重でした。どうか今後ともよろしくお願いします。

*本田さんが動いていただいたと信じましょう。ありがとうございます。

*香日向体育館とはどちらのことを言っているのでしょうか？幸手看護学校のことでしょうか？

旧香日向小の体育館は本田さんが来られたときには解放されていたかもしれませんが、最初は解放されずにいました。住民があけて欲しいと頼んでやっと開けてくれました。

(市役所の方が開けたのか住民で体育館の鍵を持っていた人が開けたのかは私は把握していません)

住民が役所の危機管理の方に至急で連絡したら対応しますと言われたっきり返事なし。

そのため市長の連絡先を知ってる人が市長に連絡したら「看護医療の鍵が見つからない」

と言っていたそうです。『市長が』『鍵が見つからない』と。

幸手市のものでも住民が頼み込まないと開けていただけないのですね。

*幸手市役所職員が何もしていないなんて皆さん思われていないと思います。本田さん自身、大雨の中、川へ行き水位の確認をしてくださっていたこと非常に感謝しております。

私の従姉妹は市役所職員です。高学歴でまだ若く体も小さいです。市役所職員と市民の安全をどちらも守りながら。

どうやって備えていくか。問題点は当日の初動以前に幸手市のネットワーク管理の弱さにあります。我家は築45年ですが最初から水害があります。体を張らずに情報収集をする。その仕組みは今から考えていかなければならないのでしょうか。他の市が出来て幸手にできなかったこと、考えていきたいと思います。

*私は12日、市役所に電話して、職員の方と話したので、限られた人数で分担して動いてくれたことをわかった上でツイートやリブをしました。

ただ、それは私が聞いたから知れたというだけで、職員の方が何をしてくれていたか知らない人は大勢います。

お手数かもしれませんが、こういう場合は、例えば今回のように台風などで水位が上がった際は、職員がこういうことをしているというの、教えてくださればとても勉強になります。

*唯一、災害時に情報発信してくれた議員さんだったので今後に期待していたのに凄く裏切られた気分です。職員や市民の命を守るのは市の仕事でしょう。みんな備えてましたよ。家族会議してください？若者は出て行くよ、こんな無責任なまち。

*むしろ自主避難で自分の飲食物用意しないで避難所に行く人なんているのか・・・？って私は思うけど、でもそれを「用意しましたか？」って市民に問うのは何だか・・・い

ろいろな事情で用意していても持ては行けない人もいるかもしれないよね、高齢者とか。

*もし幸手市の職員さんが「自分達に批判が向いている」と思っていらっしゃるなら、本
田市議のお力で誤解を解いて欲しいと、私個人は思います。

知りたいのは幸手市長と幸手市議会議員の皆様が、当日どう動かれ、事前に台風19号を
どう予測され、更に事前に、有事の避難所開設のフローを・・・

*本田ようこは皆さんと一緒に安心して安全な街づくりを目指していきたいと
思います。

私をはじめ幸手市にどんどん意見をお寄せください。

そして、今後ともより良い街づくりへのご協力をお願い致します。

幸せの手、幸手を共に築きましょう！

というのはどうでしょう。

頑張ろう！幸手！

*わかりました。でも、防災無線は聞こえにくい。エリアメールでは？避難箇所もわから
なかった。

以上